

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Donkersloot Tuinservice en Donkersloot Plaagdierenbestrijding, Binnen 44, 4271 BX Dussen, KvK 62323083

### **1. Definities**

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende termen met deze betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders staat aangegeven dat de term iets anders betekent.

- a. Algemene voorwaarden: De algemene voorwaarden die in dit document zijn vastgelegd.
- b. Gebruiker: Donkersloot Tuinservice en Donkersloot Plaagdierenbestrijding, Binnen 44, 4271 BX Dussen, KvK 62323083
- c. Overeenkomst: elke mondelinge en schriftelijke overeenkomst die gesloten is tussen Donkersloot Tuinservice/Donkersloot Plaagdierenbestrijding en de Klant.
- d. Klant: De partij (zowel een natuurlijke persoon als rechtspersoon) met wie Donkersloot Tuinservice en/of Donkersloot Plaagdierenbestrijding een overeenkomst is aangegaan en de dienst heeft afgenomen, of een offerte heeft aangevraagd.
- e. Partijen: Gebruiker en Klant in de overeenkomst.
- f. Werkzaamheden: het voorbereiden en uitvoeren van werkzaamheden voor de aanleg en/of onderhoud van tuinen en/of het bestrijden van plaagdieren.
- g. Materialen (levend): Producten en artikelen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of om te ontwikkelen.
- h. Materialen (dood): alle andere materialen, waaronder bestrating, hout, zand, grond, aarde en compost.

### **2. Werking van de algemene voorwaarden**

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen Gebruiker en Klant. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle vervolgwerkzaamheden/opdrachten die uit een eerdere overeenkomst ontstaan.
- b. In de offerte van Gebruiker zijn deze algemene voorwaarden van toepassing verklaard. Bij opdrachtbevestiging door de Klant kan niet worden bepaald dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn. Ook als bij de opdrachtbevestiging de (zakelijke) Klant zijn algemene voorwaarden van toepassing verklaart, of bedingen in de algemene voorwaarden van Gebruiker opzij zet, geldt dat toch de algemene voorwaarden van Gebruiker in het geheel van toepassing zijn. De toepasselijkheid van door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- c. Als de bepalingen in de algemene voorwaarden de bepalingen uit de overeenkomst tegenspreken dan hebben de bepalingen uit de overeenkomst voorrang boven de bepalingen in de algemene voorwaarden.

### **3. Offertes tuinaanleg**

- a. Voor het opstellen van een offerte voor de aanleg van een tuin gaat Gebruiker, als hij dat nodig vindt, een gesprek aan met de Klant om de wensen in kaart te brengen. Dit gesprek is vrijblijvend en kosteloos.
- b. Na dit gesprek maakt Gebruiker vrijblijvend en kosteloos een ontwerp voor de tuin. Na overleg met de Klant is de Klant gerechtigd dit ontwerp maximaal 1 keer kosteloos aan te laten passen. Indien er hierna nog aanpassingen gewenst zijn, dan brengt Gebruiker deze werkzaamheden in rekening. Gebruiker laat vooraf aan de Klant weten wat de kosten zijn voor het aanpassen van het ontwerp. Indien de Klant akkoord gaat, mondeling of schriftelijk, past Gebruiker het ontwerp aan.

- c. Na het ontwerp maakt Gebruiker een offerte voor de aanleg van de tuin. In de offerte omschrijft Gebruiker welke werkzaamheden zijn inbegrepen en wat de bijbehorende kosten zijn.
- d. Alle offertes zijn vrijblijvend, dat wil zeggen dat Gebruiker na het uitbrengen van de offerte toch mag afzien van het aangaan van een overeenkomst met de Klant, zonder daarvoor een reden op te geven.
- e. Elke offerte is een ondeelbaar geheel en geldt gedurende 30 dagen na de datum die op de offerte staat vermeld, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is vermeld.
- f. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, tenzij staat aangegeven dat de prijzen inclusief btw zijn.
- g. Offertes worden zowel telefonisch als schriftelijk gedaan. Elektronische offertes gelden als schriftelijk gedaan.
- h. Gebruiker kan bij een kennelijke fout dan wel verschrijving in de offerte niet aan de offerte worden gehouden. De Klant ontvangt zo spoedig mogelijk een gecorrigeerde offerte.
- i. Als de Klant niet akkoord gaat met de offerte en geen opdracht geeft, dan worden de kosten voor het opstellen van de offerte niet in rekening gebracht bij de Klant.

#### **4. Totstandkoming overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand door het tijdige bericht van aanvaarding van de offerte door de Klant aan Gebruiker. De Klant stuurt de offerte ondertekend terug aan Gebruiker, waarbij de offerte als opdrachtbevestiging en de overeenkomst geldt. Wijzigingen in de overeenkomst, of afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen schriftelijk overeen te komen tussen de Klant en de Gebruiker. Indien de Klant duidelijk toelaat dat met het werk wordt gestart, dan geldt dit eveneens als een opdrachtbevestiging.

#### **5. Offertes tuinonderhoud**

- a. Bij het uitbrengen van offerte voor het tuinonderhoud inventariseert Gebruiker vooraf de wensen voor het onderhoud van de tuin.
- b. Na deze inventarisatie brengt Gebruiker een offerte uit voor het tuinonderhoud.
- c. De werkzaamheden kunnen plaatsvinden op basis van regie. Gebruiker spreekt met de Klant een uurtarief af. De uren, gebruikte materialen en afvoer van materialen worden gespecificeerd omschreven op de factuur.
- d. De artikelen 3 sub d tot en met i zijn van toepassing.

#### **6. Offertes plaagdierenbestrijding**

- a. Voor het uitvoeren van de opdracht om plaagdieren te bestrijden wordt vooraf mondeling een prijs doorgegeven aan de Klant.
- b. Na uitvoering van de werkzaamheden betaalt de Klant direct aan Gebruiker. Na betaling ontvangt de Klant een bewijs van betaling.

#### **7. Inhoud overeenkomst**

- a. Indien partijen een datum afspreken waarop de werkzaamheden voltooid zijn, dan is deze termijn niet bindend. Het overschrijden van deze termijn leidt niet tot verzuim van Gebruiker. De datum is mede afhankelijk van externe omstandigheden. In overleg kan deze datum worden gewijzigd. De werkzaamheden dienen echter wel binnen een redelijke termijn te worden afgerond. Indien de Klant van mening is dat de termijn wordt

overschreden, stelt hij Gebruiker schriftelijk in gebreke en biedt hem alsnog een redelijke termijn voor de uitvoering van de werkzaamheden.

- b. Het is Gebruiker toegestaan derden in te schakelen voor de uitvoering van de werkzaamheden.

#### **8. Wijziging overeenkomst**

- a. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
- b. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- c. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Gebruiker de Klant hierover tevoren inlichten.
- d. Indien een vaste prijs is overeengekomen zal Gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een wijziging van de prijs tot gevolg heeft.
- e. In afwijking van sub c zal Gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.
- f. Indien partijen geen overeenstemming bereiken over de wijziging, dan is elk van de partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. De voorgestelde wijziging dient redelijk en billijk te zijn. Indien deze redelijk en/of billijk is, kan dit niet als grond voor ontbinding van de overeenkomst dienen.
- g. Deze bepaling is niet van toepassing bij de jaarlijkse prijsindexering.

#### **9. Uitvoering overeenkomst**

- a. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De werkzaamheden betreffen een inspanningsverplichting en kunnen geen resultaatsverplichting bevatten. Gebruiker kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het resultaat, behoudens grove opzet of nalatigheid van zijde van Gebruiker.
- b. De Klant is verplicht Gebruiker tijdig en op eerste verzoek alle informatie te verstrekken die relevant zijn voor de uitoefening van de werkzaamheden, zoals het verloop van leidingen. De Klant staat in voor de volledigheid en juistheid van deze informatie.
- c. De Klant stelt de Gebruiker in staat zijn werkzaamheden te verrichten door op tijd de benodigde vergunningen te verkrijgen.
- d. De Klant dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden die niet bij de werkzaamheden van de Gebruiker horen, zodanig en tijdig worden verricht zodat de uitvoering van de werkzaamheden daarvan geen vertraging ondervindt. Als er toch vertraging ontstaat hierdoor, dan moet de Klant de Gebruiker hiervan tijdig op de hoogte stellen.
- e. Gebruiker is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de bijkomende kosten in rekening te brengen indien de benodigde gegevens niet tijdig zijn ontvangen, dan wel deze onjuist blijken te zijn.
- f. De Klant dient Gebruiker onmiddellijk te informeren indien er relevante feiten of omstandigheden gewijzigd zijn.
- g. Gebruiker heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien de Klant onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt en hierdoor schade is ontstaan. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Gebruiker is uit gegaan van door de

de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem kenbaar behoorde te zijn. Dit geldt ook indien deze gegevens van derden afkomstig zijn.

- h. Gebruiker heeft het recht de overeenkomst in fasen uit te voeren.
- i. De Klant is aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door:
  - a. Fouten of onvolledigheden in de informatie over de opgedragen werkzaamheden;
  - b. Gebreken aan de ondergrond waar de werkzaamheden op worden verricht;
  - c. Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Klant zijn verstrekt;
- j. Gebruiker is niet aansprakelijk voor gebreken die na de oplevering zijn ontstaan en die het gevolg zijn van ondeskundig gebruik, gebrek aan onderhoud of andere omstandigheden die door derden in het leven zijn geroepen. Dit geldt ook voor de normale slijtage van de materialen.

#### **10. Prijzen**

- a. De genoemde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- b. Indien Gebruiker met de Klant een vaste prijs overeenkomt dan wel een uurtarief afsprekt, is Gebruiker jaarlijks gerechtigd tot verhoging van de vaste prijs en het uurtarief, ook wanneer de prijs en het uurtarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud zijn gegeven. Bij verhoging van de prijs en het uurtarief zal Gebruiker de ConsumentenPrijnsIndex (CPI) hanteren.
- c. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst de prijzen voor de te leveren materialen door de leverancier worden verhoogd, is Gebruiker gerechtigd deze prijsstijging door te berekenen aan de Klant. Gebruiker informeert vooraf de Klant over de prijsstijging.

#### **11. Betaling**

- a. Betaling vindt plaats door middel van overmaken op een door Gebruiker aangewezen bankrekening na voltooiing van de werkzaamheden, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- b. Voor aanvang van de werkzaamheden dient 50% van het offertebedrag te worden voldaan. Pas na ontvangst van deze betaling voert Gebruiker de werkzaamheden uit.
- c. De restantbetaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.
- d. Bij overschrijding van de betaaltermijn ontvangt de Klant een herinnering om tot betaling over te gaan. Blijft betaling uit, dan is de Klant direct in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. Over het openstaande bedrag wordt dan wettelijke rente berekend, tevens komen de incassokosten voor rekening van de Klant.
- e. Gebruiker is in geval van te late betaling gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden.

#### **12. Uitgebreid eigendomsvoorbehoud**

- a. Gebruiker zal het eigendomsrecht houden op alle producten die hij levert, totdat de Klant alle aan Gebruiker verschuldigde bedragen, inclusief rente en kosten heeft voldaan.
- b. Het eigendomsrecht gaat over op de Klant nadat alle verschuldigde bedragen, inclusief rente en kosten, aan Gebruiker zijn voldaan.

### **13. Oplevering**

Na voltooiing van de werkzaamheden bespreken Gebruiker en de Klant of de uitgevoerde werkzaamheden en levering van de producten voldoen aan de offerte. Indien de Klant akkoord is met de uitgevoerde werkzaamheden, is de oplevering afgerond. Indien er nog opleverpunten zijn, dan voert Gebruiker deze in overleg met de Klant uit.

### **14. Garantie**

- a. Gebruiker garandeert binnen twee maanden na oplevering de groei van geleverde en door Gebruiker verwerkte levende materialen, tenzij het onderhoud en de verzorging aan derden is opgedragen. Tevens geldt deze garantie enkel in geval van de juiste weersomstandigheden en het juiste gebruik van de levende materialen. Gebruiker zorgt voor vervanging van de levende materialen als blijkt dat groei uitblijft.
- b. Mocht groei uitblijven, dan is de Klant niet gerechtigd de betaling op te schorten.
- c. Gebruiker garandeert de kwaliteit en duurzaamheid van alle overige materialen die worden geleverd en geïnstalleerd, gedurende een periode van twee maanden na de oplevering. Deze garantie omvat eventuele gebreken of tekortkomingen in de geleverde materialen en de uitgevoerde werkzaamheden. Gebruiker verbindt zich ertoe gebreken binnen deze periode op eigen kosten te herstellen of, naar eigen keuze, de betreffende materialen te vervangen. De garantie is van kracht onder normale gebruiksomstandigheden en bij het naleven van eventuele specifieke instructies met betrekking tot de behandeling en het onderhoud van de geleverde materialen. Onderhoud en verzorging toevertrouwd aan derden vallen niet onder deze garantie.
- d. Deze garantiebepaling is eveneens van toepassing, gedurende een periode van 12 maanden na de oplevering, op alle overige werkzaamheden die door Gebruiker worden verricht, bijvoorbeeld aanlegwerkzaamheden.

### **15. Opzegging**

- a. Elk van de partijen heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Gebruiker behoudt in dat geval aanspraak op betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden, inclusief de werkzaamheden die verband houden met de beëindiging en de bijkomende kosten, evenals de verkoopkosten voor de reeds bestelde materialen. Gebruiker zal de eindafrekening gemotiveerd aan Klant doen toekomen binnen 14 dagen na opzegging.
- b. De opzegging geschiedt schriftelijk en onder opgaaf van redenen.

### **16. Ontbinding**

- a. Elk der partijen heeft het recht zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
  - a. De andere partij een besluit tot ontbinding van de rechtspersoon of onderneming heeft genomen;
  - b. Ten aanzien van de andere partij faillissement is aangevraagd dan wel uitgesproken of, al dan niet voorlopig, surseance van betaling is aangevraagd of verleend, of een andere omstandigheid waardoor de Klant niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken;
  - c. De Klant de verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- b. De ontbinding dient door middel van een aangetekend schrijven te geschieden.
- c. Gebruiker is niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding ten gevolge van de ontbinding door Gebruiker.

- d. In geval van ontbinding worden de openstaande vorderingen direct opeisbaar, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop de vorderingen voldaan hadden moeten zijn.

### **17. Overmacht**

- a. Een tekortkoming kan niet aan de Klant of Gebruiker worden toegerekend, indien de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
- b. Gedurende de periode van overmacht kan Gebruiker de uitvoering van de werkzaamheden opschorten. Indien dit langer duurt dan 4 maanden, kunnen zowel Gebruiker als de Klant de overeenkomst beëindigen. Geen van de partijen heeft in dat geval recht op schadevergoeding.
- c. Indien in dat geval Gebruiker al een gedeelte van zijn verplichtingen is nagekomen, dan is de Klant verplicht deze werkzaamheden te betalen.

### **18. Aansprakelijkheid**

- a. Gebruiker is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die is ontstaan als gevolg van de uitvoering van de overeenkomst, de gegeven informatie en adviezen, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet door Gebruiker.
- b. De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag dat vanwege de ontstane schade door de verzekeraar van Gebruiker wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot het terugbetalen van het in de offerte afgesproken bedrag voor het uitvoeren van de werkzaamheden. Deze beperking geldt niet indien er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van Gebruiker.
- c. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor fouten die gemaakt worden door derden die door Gebruiker zijn ingeschakeld. Art. 6:76 BW wordt hiermee uitdrukkelijk uitgesloten. De aansprakelijkheidsbeperkingen zijn tevens van toepassing voor de derde die ingeschakeld wordt voor de uitvoering van de werkzaamheden, dan wel op andere grond aansprakelijk kan zijn voor schade.

### **19. Vrijwaring**

De Klant vrijwaart Gebruiker voor alle aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de Klant toerekenbaar is, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet door de Gebruiker.

### **20. Verjaringstermijn**

Voor alle vorderingen jegens Gebruiker en de door Gebruiker eventueel ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar. De verjaringstermijn vangt aan na de vervaltermijn van de laatste factuur van Gebruiker aan de Klant.

### **21. Intellectuele eigendom**

- a. Gebruiker behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Gebruiker houdt dus alle intellectuele eigendomsrechten op alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. Deze moeten op eerste verzoek van Gebruiker direct worden teruggegeven.

- b. Het is de Klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming de informatie, dan wel de door Gebruiker geproduceerde werken, zoals ontwerpen, adviezen en soortgelijke werken, verstrekt door Gebruiker te verveelvoudigen, openbaar te maken, aan derden ter beschikking te stellen dan wel anders dan voor privégebruik te gebruiken.

## **22. Privacy en geheimhouding**

- a. De gegevens en informatie die de Klant aan Gebruiker verstrekt, zal Gebruiker zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
- b. Gebruiker is verplicht tot geheimhouding van alle informatie van vertrouwelijke aard die de Klant aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld. Dit lijdt uitzondering indien Gebruiker krachtens de wet gehouden is informatie aangaande de Klant te verschaffen.
- c. Gebruiker mag de persoonsgegevens van de Klant uitsluitend en alleen verwerken ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.
- d. De Klant heeft recht op inzage, correctie of verwijdering van de persoonsgegevens. De Klant dient dit schriftelijk te verzoeken aan Gebruiker.

## **23. Klachten**

- a. Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden of de facturering dienen binnen 10 werkdagen na het ontstaan van de klacht door de Klant aan Gebruiker kenbaar te worden gemaakt. Indien dat niet gebeurt, accepteert de Klant de uitgevoerde werkzaamheden en/of de facturering.
- b. Indien de klacht betrekking heeft op de levering van materialen, dan dient de Klant dit direct bij de levering te melden.
- c. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
- d. Na indiening van de klacht gaan de Klant en Gebruiker in gesprek om de klacht in der minne te schikken.

## **24. Versie**

Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van de Gebruiker. Zij worden op verzoek toegezonden en zijn altijd te raadplegen door de Klant. De Klant is bekend met de inhoud van de voorwaarden. Het staat Gebruiker vrij om een nieuwe versie van de voorwaarden te publiceren. Deze is van toepassing op na de datum van publicatie aangegane overeenkomsten.

## **25. Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.